

La formation, un élément clef pour une mise en œuvre réussie !



Antoine Bouchet,
Spécialiste support technique
et formateur APsystems

Fabricant leader sur le segment des micro-onduleurs et des solutions de stockage, APsystems propose aux professionnels sur l'ensemble de sa gamme une offre de formation. Le point avec **Antoine Bouchet**, spécialiste support technique et formateur APsystems basé en région Lyonnaise.

Quelle est votre mission chez APsystems ?

Depuis que j'ai rejoint l'équipe Technique France d'APsystems en 2022, ma mission s'articule autour de deux axes. Premièrement, le support technique des installateurs qui peuvent rencontrer des difficultés lors de la mise en service de nos micro-onduleurs ou solutions de stockage ainsi que l'aide au diagnostic d'un problème de communication ou de production sur une installation client. Cette mission se fait généralement à distance via le portail de monitoring EMA destiné aux pros ou au téléphone même s'il m'arrive de me déplacer sur des chantiers importants quand le diagnostic à distance est impossible.

Deuxièmement, la formation aux professionnels au travers de webinaires techniques gratuits et d'ateliers terrains en présentiel avec nos partenaires. Ces sessions de formation sont l'occasion d'aborder la mise en œuvre de nos solutions, les meilleures pratiques d'installation, le calepinage, l'aspect électrique d'une installation et la mise en service via notre portail de monitoring EMA. Fort d'une précédente expérience en tant qu'installateur, je suis titulaire d'une habilitation QualiPV ce qui me permet d'appréhender les contraintes de mise en œuvre de nos clients.

Comment voyez-vous évoluer la demande en formation sur vos produits ?

L'offre APsystems couvre à la fois les besoins d'installation en résidentiel avec la gamme de micro-onduleurs DS3 offrant des puissances de 730 à 960 watts pour connecter 2 panneaux solaires haute puissance, mais aussi les besoins d'équipement sur grandes toitures industrielles, tertiaires ou agricoles avec le QT2, un micro-onduleur QUAD natif triphasé ayant une puissance de sortie de 2000W. Nous adaptons donc le contenu de la formation en fonction du public et de la complexité de l'installation.

Actuellement, notre technologie micro-onduleur est de plus en plus plébiscitée sur des grands projets. Parmi les sujets récurrents, on retrouve la communication et les enjeux de sécurité quelle soit Wifi ou Zigbee dont nos micro-onduleurs

sont équipés depuis plusieurs années. Désormais, l'ensemble des communications et données de production de nos clients sont cryptées et hébergées en mode cloud sur des serveurs européens.

Avec le déploiement de notre offre APstorage, une solution couplée AC de chargeur monophasé et batteries pour le résidentiel, nous avons développé un module de formation dédié pour accompagner la montée en compétences des installateurs. Le stockage nécessite d'appréhender un écosystème plus large de gestion énergétique au-delà de la simple production solaire. Il faut aborder les usages d'autoconsommation du client final pour bien dimensionner les batteries et la configuration électrique d'une installation

en mode secours dans le cas d'une coupure réseau, par exemple.

Avec une équipe technique renforcée au niveau européen et plusieurs postes actuellement à pourvoir, APsystems renforce son positionnement de leader du photovoltaïque sur le marché français.

“APsystems renforce son positionnement de leader du photovoltaïque sur le marché français”

Contact :

Adresse: 22 avenue Lionel Terray, 69330 Jonage.

email: emea@APsystems.com

web : www.APsystems.fr

Tel : 04 81 65 60 40

