

Einführung der APsystems «24/7-Überwachungsregelung»

Lieber APsystems Partner,

APsystems ist bestrebt, seinen Kunden und Endanwendern den besten Service und technischen Support zu bieten.

Eine Möglichkeit, dies zu erreichen, ist die Ausstattung der Mikrowechselrichter von APsystems mit der neuesten, optimierten Firmware, um sicherzustellen, dass die Mikrowechselrichter jederzeit maximale Leistung liefern. Dieses Update auf maximale Leistung ist nur möglich, wenn die PV-Anlage an eine ECU (Energy Communication Unit) angeschlossen ist und eine Verbindung zum Webportal EMA (Energy Monitoring Analysis) hat. Dieser Fernzugriff und die Optimierung unserer Mikrowechselrichter ermöglichen uns,

- 1. An erster Stelle, gesetzliche Anforderungen zu erfüllen:** Geänderte Anforderungen (IEEE 2030.5, UL of California Rule 21) verlangen von Netzbetreibern, dass diese die an ihr Netz angeschlossenen PV-Anlagen verwalten. Angesichts des dynamischen Arbeitsbereichs von Versorgungseinrichtungen ist Konnektivität der beste Weg, die sich ändernden Anforderungen zu antizipieren.
- 2. Die beste Leistung zu gewährleisten:** Der Service für Installateure und Endbenutzer ist mit einem angeschlossenen und zugänglichen System deutlich besser. Installateure und Endbenutzer wissen zudem genau, wie viel Energie ein System produziert. Zum Beispiel erhalten Installateure eine Warnung im Falle einer Systemstörung (niedrige Leistung oder Kommunikationsausfall), so dass sie proaktiv Probleme lösen können, wenn diese auftreten.
- 3. Den besten Service zu gewährleisten:** O&M (Operations & Maintenance) ist um ein Vielfaches besser, effizienter und einfacher mit einem System, das zugänglich ist. Mögliche Probleme können analysiert und häufig aus der Ferne behoben werden, was letztendlich zu einer optimalen Benutzererfahrung führt und sowohl für Installateure als auch für Endbenutzer Zeit und Geld spart.

Konnektivität und Erreichbarkeit sind für APsystems essentiell, um die Produktgarantie und den Service bestmöglich sicherzustellen. Daher wird unsere standardmäßige eingeschränkte Garantie und unsere erweiterte Garantie zum 1. Mai 2021 entsprechend aktualisiert.

Ab diesem Datum haben alle bei APsystems gekauften Mikrowechselrichter nur dann Anspruch auf die APsystems Limited Garantie („Eingeschränkte Garantie“), wenn sie ununterbrochen über eine ECU (Energy Communication Unit) mit dem Internet verbunden sind. Installateure oder Heimwerker haben bis zu 45 Tage Zeit, die ECU mit dem Internet zu verbinden und im EMA-Portal zu registrieren.

Um die Konnektivität von kleinen PV-Anlagen zu erleichtern und gleichzeitig die Anschaffungskosten für die PV-Anlagenausstattung niedrig zu halten, stellt APsystems die neue ECU-B vor.

Die ECU-B (Basic) kann Systeme mit bis zu 4 PV-Panels überwachen und steuern. Viele andere Funktionen sind der einer der ECU-R völlig identisch. Mikrowechselrichter, die nach dem 1. Mai 2021 bei APsystems gekauft wurden und nicht über eine ECU mit dem Internet verbunden sind, haben eine gesetzliche Garantie von 2 Jahren, die mit dem ursprünglichen Kaufdatum der APsystems-Produkte eingeht.

Wir sind zuversichtlich, dass wir mit diesen Änderungen flexibler auf ein sich ständig veränderndes Umfeld reagieren können und unseren Kunden weiterhin den bestmöglichen Service bieten können.

Wir hoffen, Sie hiermit ausreichend informiert zu haben.

Mit freundlichen Grüßen,

Stéphane Dufrenne

Senior Global Director, Product
Management and Customer Services

