

Política de APsystems

Soporte técnico a autoinstaladores y/o propietarios no profesionales

La política de APsystems requiere que la instalación del sistema se lleve a cabo por un profesional de instalación solar certificado y autorizado; en caso contrario, no se permitirá la creación de la cuenta del sistema del propietario, la resolución de averías futura y las RMA, en caso de que fuera necesario.

APsystems recomienda encarecidamente que sus socios distribuidores y /o revendedores **NO** vendan el producto directamente a instaladores/propietarios no profesionales para la autoinstalación.

Los instaladores/propietarios no profesionales, incluso los más avezados, no tienen la misma experiencia en cuestiones relacionadas con la electricidad, mejores prácticas, códigos actuales y normas de seguridad que los profesionales certificados, y cualquiera de ellos, si se aborda de forma incorrecta, **podría dar lugar a graves daños físicos o materiales.**

Además, los problemas de una instalación no profesional podrían derivarse de un diseño de instalación incorrecto, instalación defectuosa, cableado deficiente, colocación incorrecta del inversor, conexión a tierra defectuosa u otros muchos factores.

En caso de que nuestros socios distribuidores y/o revendedores vendan el producto directamente a instaladores/propietarios no profesionales para su autoinstalación, necesitan garantizar 1) la creación de las cuentas del usuario final; 2) la asistencia de un instalador profesional en caso de problemas técnicos durante la instalación o vida útil del sistema.

Solamente los instaladores profesionales con un número de licencia de contratista en vigor están realmente autorizados para prestar asistencia y solucionar los problemas del sistema.

A todos los instaladores/propietarios no profesionales que se dirijan a nosotros, les recomendamos que se pongan en contacto con un instalador solar cualificado para realizar la instalación y solución de problemas, por motivos de fiabilidad, seguridad y estandarización.

Por estas mismas razones, APsystems no proporciona a los instaladores/propietarios no profesionales instrucciones sobre la solución de problemas por teléfono o correo electrónico.

De la misma forma, a cualquier propietario que utilizó un instalador profesional certificado, se le volvió a dirigir a ese instalador para obtener asistencia.

En el caso de que el instalador certificado inicial ya no pueda proporcionar un soporte adecuado, APsystems recomienda que los propietarios contraten a una empresa de instalación local para prestar servicio en el sistema solar.

Para facilitar su lectura, este documento ha sido traducido del inglés al español. Sin embargo, la versión original en inglés prevalecerá en todos los asuntos legales.

Ago. 2019

APsystems